

ROUTE2OPEN

Regulamin sprzedaży i świadczenia usług

Wersja z dnia 8 września 2026 r.

1. Kim jesteśmy i czego dotyczy niniejszy Regulamin

ROUTE2OPEN sp. z o.o. ("R2O", "my") prowadzi serwis route2open.com. Adres naszej siedziby i adres do korespondencji to ul. Austriacka 4, 64-100 Leszno, Polska. Jesteśmy wpisani do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000932849, w Sądzie Rejonowym Poznań–Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy; NIP 7831846387; REGON 520458535; kapitał zakładowy 5 000 PLN.

W sprawach zamówień, wsparcia, reklamacji i odstąpienia od umowy skontaktuj się z nami pod adresem info@route2open.com lub numerem +48 536 103 718. Standardowo udzielamy wsparcia w godzinach 08:00–16:00 w dni robocze w strefie czasowej Europe/Warsaw, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce. Zaplanowane szkolenia mogą odbywać się poza tymi godzinami.

Ten sam adres e-mail jest naszym punktem kontaktowym dla użytkowników społeczności oraz właściwych organów. Przyjmujemy korespondencję w języku angielskim i polskim.

Niniejszy Regulamin obejmuje zakupy dokonywane bezpośrednio w R2O, konta, kursy nagrane, bootcampy na żywo, laboratoria wliczone w ofertę, bezpłatne materiały oraz funkcje społecznościowe i newslettera, gdy zostaną udostępnione. Nie stanowi on oferty odrębnie płatnych pakietów godzin laboratoryjnych; warunki takiego produktu zostaną przedstawione przed rozpoczęciem jego sprzedaży. Zakupy u zewnętrznych sprzedawców, np. książek za pośrednictwem Amazon, podlegają umowie zawartej z danym sprzedawcą. Opis produktu oraz indywidualne ustalenia uzgodnione przed zakupem stanowią część Twojej umowy.

Dokumenty zamówienia i ich pierwszeństwo. W przypadku zamówienia bezpośredniego na umowę składają się właściwy opis produktu lub pisemna oferta, niniejszy Regulamin, potwierdzenie przyjęcia zamówienia przez R2O oraz wszelkie warunki dotyczące konkretnego produktu, wyraźnie zaakceptowane przed zawarciem umowy. Jeżeli indywidualnie uzgodnione na piśmie postanowienie jest sprzeczne z niniejszym Regulaminem, ma ono pierwszeństwo wyłącznie w odniesieniu do zamówienia, którego dotyczy. Warunki zamieszczone wyłącznie w zamówieniu zakupu klienta lub w innym jego dokumencie nie mają zastosowania, chyba że R2O wyraźnie zaakceptuje je w pisemnym porozumieniu, w tym drogą e-mailową. Przepisy bezwzględnie obowiązujące zawsze mają pierwszeństwo. Wszelka mająca zastosowanie umowa powierzenia przetwarzania danych ma pierwszeństwo wyłącznie w zakresie przetwarzania danych osobowych.

Jeżeli dokonujesz zakupu za pośrednictwem STORDIS jako odsprzedawcy, Twoim sprzedawcą jest spółka wskazana w zamówieniu i to ona obsługuje płatności, zwroty płatności z tytułu sprzedaży oraz ustawowe odstąpienie od umowy. R2O zapewnia szkolenia, dostęp do platformy i wsparcie. Nasze zasady korzystania z platformy mają zastosowanie, jeżeli zostały Ci udostępnione przed zawarciem odpowiedniej umowy z R2O; nie zastępują umowy sprzedaży zawartej z odsprzedawcą ani nie zwalniają żadnej ze spółek z jej obowiązków prawnych. Dodatkowe zobowiązania R2O do zwrotu płatności opisane

poniżej dotyczą zakupów bezpośrednich, a nie zamówień hurtowych przeznaczonych do dalszej odsprzedaży.

Żadne postanowienie niniejszego Regulaminu nie ogranicza praw konsumenta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów. Ustawowe prawo odstąpienia od umowy oraz prawa dotyczące zgodności treści cyfrowych i usług cyfrowych z umową przysługują również osobie fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, jeżeli umowa nie ma dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności ujawnionego w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG). Samo podanie numeru identyfikacji podatkowej nie pozbawia tych praw. Taką osobę określamy jako przedsiębiorcę na prawach konsumenta objętego ochroną na podstawie niniejszego Regulaminu.

2. Konta i wymagania techniczne

Podaj prawidłowe dane rejestracyjne i rozliczeniowe oraz dbaj o aktualność swojego adresu e-mail. Konto jest tworzone po rejestracji i przeprowadzeniu ewentualnej wymaganej aktywacji. W przypadku zakupów firmowych lub dokonywanych za pośrednictwem odsprzedawcy możemy przygotować konto na podstawie przekazanych danych uczestnika; zasady korzystania z platformy i informacje o prywatności udostępniamy przed rozpoczęciem korzystania z niej. Każde miejsce jest przeznaczone dla jednego uczestnika; nie udostępniaj danych logowania. W celu uzgodnienia zmiany uczestnika skontaktuj się z nami; zmianę przeprowadzamy po zweryfikowaniu uprawnienia do niej.

Musisz mieć zdolność do czynności prawnych wymaganą do zawarcia umowy albo działać przez odpowiedniego przedstawiciela. Osoby poniżej 18. roku życia powinny skontaktować się z nami przed zapisaniem się, aby ustalić niezbędny udział rodzica lub opiekuna.

Potrzebujesz dostępu do internetu, poczty elektronicznej, aktualnej i obsługiwanej przeglądarki z włączoną obsługą JavaScript i niezbędnych plików cookies oraz sprzętu umożliwiającego odbiór strumieniowanego obrazu i dźwięku. Pliki PDF wymagają zgodnego czytnika. Bootcampy zwykle odbywają się w Microsoft Teams i wymagają udziału z użyciem połączenia głosowego. Dodatkowe wymagania dotyczące laboratoriów lub sprzętu oraz dostępne rozwiązania zapewniające dostępność są podawane w ofercie przed zapisaniem się. Szkolenia i materiały są w języku angielskim, chyba że oferta stanowi inaczej. O dostosowania niewymienione w ofercie zapytaj nas przed zakupem.

Platforma korzysta z WordPress i Tutor LMS; dostępne jest logowanie przez Google. Po udostępnieniu integracji ze społecznością Discourse jedno konto może umożliwiać logowanie do obu części serwisu. Wspólne logowanie samo w sobie nie zapewnia dostępu do każdego kursu ani każdej grupy. Nasza odrębna informacja o prywatności wyjaśnia, jakie informacje są wymieniane podczas logowania.

Chroń dane logowania, instaluj aktualizacje zabezpieczeń i zgłaszaj podejrzenia nieuprawnionego dostępu. Nie przysyłaj haseł w wiadomościach do pomocy technicznej. Zgoda marketingowa nie jest wymagana do założenia konta, dokonania zakupu ani otrzymania bezpłatnych materiałów.

Bezpłatna usługa newslettera rozpoczyna się po zapisaniu się i dokonaniu ewentualnego wymaganego potwierdzenia. Obejmuje ona aktualności szkoleniowe R2O, treści edukacyjne i oferty w zakresie dokonanych przez Ciebie wyborów oraz trwa do wypisania się lub zakończenia usługi zgodnie z punktem 10.

3. Zamówienia, ceny i płatności

Przed złożeniem zamówienia sprawdź wybrany produkt, usługi objęte ofertą, okres dostępu lub terminy szkolenia, wymagania i łączną cenę. Możesz poprawić zamówienie przed użyciem końcowego przycisku, który wyraźnie wskazuje obowiązek zapłaty. Zamówienie zostaje przyjęte, gdy wyślemy e-mail z potwierdzeniem jego przyjęcia; samo potwierdzenie otrzymania zamówienia nie oznacza jego przyjęcia. Uzgodnione szczegóły zamówienia, niniejszy Regulamin oraz mające zastosowanie informacje o odstąpieniu od umowy przesyłamy na trwałym nośniku, zwykle w załącznikach do wiadomości e-mail.

Ceny są podawane w EUR. Ostateczna kwota do zapłaty, obejmująca ewentualny należny podatek VAT i inne obowiązkowe opłaty, jest ujawniana przed zaciągnięciem zobowiązania do zakupu. Sposób opodatkowania zależy od transakcji; zakup firmowy nie oznacza automatycznie, że VAT nie zostanie naliczony. Twój dostawca usług płatniczych może pobierać własne opłaty za przewalutowanie zgodnie ze swoimi warunkami. Przy ogłaszaniu obniżki ceny podajemy najniższą cenę z poprzednich 30 dni albo z okresu od rozpoczęcia sprzedaży produktu, jeżeli nastąpiło to mniej niż 30 dni wcześniej.

Płatności online są obsługiwane przez PayPal lub Stripe, z wykorzystaniem metod wskazanych podczas finalizowania zakupu. Indywidualne zamówienia firmowe mogą zamiast tego opierać się na ofercie przesłanej e-mailem i fakturze lub fakturze pro forma, z wyraźnie uzgodnionymi terminami płatności i aktywacji. Indywidualnie przyznany termin płatności nie stanowi ogólnego uprawnienia do kredytu kupieckiego. Niniejszy Regulamin udostępniamy przed przyjęciem zamówienia składanego e-mailem.

O ile R2O wyraźnie nie zatwierdzi odroczonej płatności w pisemnej ofercie lub potwierdzeniu przyjęcia zamówienia, całość płatności jest należna z góry: przy finalizowaniu zakupu w przypadku zamówienia online albo w terminie wskazanym na fakturze pro forma w przypadku zamówienia składanego e-mailem. Płatność jest skuteczna, gdy dostawca usług płatniczych lub bank R2O potwierdzi otrzymanie środków. Jeżeli płatność nie zostanie potwierdzona, R2O może wstrzymać aktywację lub udział i poprosić o ponowienie płatności albo skorzystanie z innej dostępnej metody.

Odroczona płatność jest dostępna wyłącznie dla klientów biznesowych i tylko wtedy, gdy R2O zatwierdzi ją przed przyjęciem zamówienia. O ile oferta lub potwierdzenie przyjęcia zamówienia nie wskazuje innego terminu, zatwierdzona faktura jest płatna w ciągu 30 dni kalendarzowych od jej otrzymania przez klienta biznesowego. Uzgodniony dokument określa wszelkie warunki płatności, aktywacji lub dostarczenia. Termin płatności dotyczy wyłącznie danego zamówienia i nie zobowiązuje R2O do udzielania kredytu kupieckiego przy kolejnych zamówieniach.

Jeżeli faktura wystawiona klientowi biznesowemu nie zostanie opłacona w terminie, R2O może dochodzić ustawowych odsetek za opóźnienie w transakcjach handlowych, ustawowej rekompensaty za koszty odzyskiwania należności oraz uzasadnionych dodatkowych kosztów ich odzyskiwania, każdorazowo wyłącznie wtedy, gdy przysługują one na podstawie właściwych przepisów. R2O może wystosować pisemne wezwanie do zapłaty, wyznaczając termin wynoszący co najmniej siedem dni kalendarzowych. Jeżeli po upływie tego terminu istotna kwota nadal pozostaje zaległa, R2O może zawiesić wykonywanie świadczeń lub dostęp wyłącznie w ramach danego nieopłaconego zamówienia oraz, jeżeli płatność była należna przed bootcampem, zwolnić zarezerwowane miejsce. Jeżeli brak płatności utrzymuje się po kolejnym pisemnym wezwaniu, wyznaczającym rozsądny termin ostateczny i uprzedzającym o takim skutku, R2O może rozwiązać umowę dotyczącą tego zamówienia w

niewykonanej części zgodnie z właściwymi przepisami. Odrębnie zakupione i opłacone usługi nie zostaną zawieszone wyłącznie z powodu zaległości dotyczącej innego zamówienia. Nie narusza to należności za już wykonane usługi ani ustawowych środków ochrony prawnej.

Klient biznesowy, który w dobrej wierze kwestionuje całość lub część faktury, powinien niezwłocznie powiadomić o tym R2O, wyjaśnić, jakiej kwoty dotyczy spór, oraz zapłacić bezsporną część w terminie. Podczas niezwłocznego rozpatrywania takiego sporu R2O nie skorzysta z opisanych powyżej umownych uprawnień do zawieszenia świadczeń lub rozwiązania umowy wyłącznie z powodu spornej kwoty.

Jeżeli dostawca usług płatniczych zgłosi nieudaną lub cofniętą płatność, obciążenie zwrotne (chargeback), podejrzenie oszustwa albo nieuprawnionego użycia, R2O może czasowo i w proporcjonalnym zakresie wstrzymać realizację danej transakcji lub związany z nią dostęp na czas wyjaśnienia sprawy. Zwykle powiadamiamy Cię o tym i zapewniamy rozsądną możliwość złożenia wyjaśnień, chyba że uniemożliwiają to wymogi prawne, bezpieczeństwa lub dostawcy usług płatniczych. Niezwłocznie przywracamy dostęp objęty ograniczeniem, jeżeli płatność zostanie potwierdzona albo spór zostanie rozstrzygnięty na Twoją korzyść. Jeżeli płatność zostanie ostatecznie cofnięta, a ustawowe ani umowne prawo do zwrotu lub cofnięcia płatności nie przysługuje, odpowiednia kwota pozostaje nieopłacona. Nie traktujemy skutecznego odstąpienia od umowy, zasadnej reklamacji ani korzystania z uprawnień związanych z usługami płatniczymi jako oszustwa.

W przypadku dostępnych kursów nagranych aktywujemy dostęp bez zbędnej zwłoki po skutecznym dokonaniu płatności, chyba że wyraźnie uzgodniono inną datę rozpoczęcia. Dane dostępu przesyłamy e-mailem. Natychmiastowy dostęp nie pozbawia Cię ustawowego prawa odstąpienia od umowy. Poinformuj nas, jeżeli nie otrzymasz dostępu; zachowujesz środki ochrony prawnej przysługujące w przypadku niedostarczenia świadczenia. W przypadku zatwierdzonego zamówienia firmowego z odroczoną płatnością aktywacja i dostarczenie następują zgodnie z zaakceptowaną ofertą lub potwierdzeniem przyjęcia zamówienia i nie są opóźniane wyłącznie dlatego, że termin płatności faktury jeszcze nie upłynął.

4. Kursy, certyfikaty i bezpłatny dostęp

Nowe zakupy odpłatnych kursów nagranych obejmują **12 miesięcy dostępu od dnia udostępnienia Ci kursu**, a nie od pierwszego logowania. Potwierdzenie wskazuje okres dostępu. Po jego zakończeniu nie następuje automatyczne odnowienie ani naliczenie kolejnej opłaty. Inny okres obowiązuje wyłącznie wtedy, gdy został wyraźnie wskazany w uzgodnionej ofercie.

Lekcje wideo są odtwarzane strumieniowo i nie można ich pobierać. Oferta wskazuje, jakie quizy, testy, certyfikaty, slajdy lub pliki PDF do pobrania, dostęp do społeczności oraz laboratoria są w niej zawarte. Dodatkowy czas instruktora, laboratoria ani przyszłe kursy nie są uwzględnione, chyba że zostały wyraźnie zaoferowane.

Wymagania dotyczące uzyskania certyfikatu, zasady egzaminowania oraz ewentualny termin ważności certyfikatu są opisane dla każdego kursu. Nie są one jednakowe dla wszystkich kursów. Zakończenie dostępu do kursu samo w sobie nie zmienia określonej ważności certyfikatu. Certyfikaty można pobierać, a ich status sprawdzać za pomocą dostępnej funkcji weryfikacji, zgodnie z naszymi zasadami

prywatności. Certyfikat potwierdza osiągnięcie opisane w ramach kursu; nie stanowi obietnicy zatrudnienia ani uzyskania zewnętrznej kwalifikacji, chyba że wyraźnie wskazano inaczej.

Kursy reklamowane jako bezpłatne nie wiążą się z opłatą ani ustalonym terminem wygaśnięcia dostępu, chyba że podano inaczej przed zapisaniem się. Dopóki są oferowane, pozostają bezpłatne dla osób, które już się na nie zapisały. Nie stanowi to obietnicy utrzymywania infrastruktury bezterminowo; zakończenie bezpłatnej usługi podlega punktowi 10 oraz wcześniejszym zobowiązaniom R2O. Nowy, indywidualnie przyznany bezpłatny dostęp do kursu, który co do zasady jest płatny, trwa 12 miesięcy, jeżeli taki okres wyraźnie wskazano przy jego przyznaniu; w przeciwnym razie stosuje się podane warunki przyznania dostępu. Niniejszy Regulamin nie skraca wcześniej przyznanego dostępu.

Bezpłatne materiały do pobrania i dostęp do kursów są niezależne od zgody na newsletter. W przypadku ofert dla uczniów i studentów warunki uprawnienia oraz ewentualne wymagane sposoby potwierdzenia uprawnienia są wyjaśniane przed zapisaniem się; użyj adresu e-mail szkoły lub uczelni, jeżeli jest wystarczający, i nie przysyłaj zbędnych danych z dokumentów tożsamości.

5. Bootcampy na żywo i laboratoria objęte ofertą

Oferta wskazuje daty, godziny i strefę czasową zajęć. Instrukcje dołączenia do zajęć i korzystania z laboratoriów przesyłamy e-mailem. Bootcampy odbywają się na żywo i nie są nagrywane przez R2O. Uczestnicy nie mogą nagrywać ani rozpowszechniać zajęć bez zgody wszystkich osób, których praw to dotyczy.

Jeżeli oferta obejmuje laboratoria w ramach bootcampu, domyślny okres dostępu kończy się siedem dni po ostatnich zajęciach, chyba że oferta wyraźnie przewiduje inny okres. Po jego upływie środowisko jest resetowane, a pliki i konfiguracje uczestnika są usuwane. Przed wygaśnięciem dostępu zapisz wyniki pracy, których zachowanie jest dozwolone. Laboratoria są środowiskami ćwiczeniowymi, a nie miejscem przechowywania danych osobowych, poufnych lub produkcyjnych; korzystaj z nich wyłącznie w dozwolonym zakresie ćwiczeń. R2O nie zapewnia przechowywania kopii zapasowych środowisk laboratoryjnych. Reset przeprowadzony zgodnie z harmonogramem ujawnionym przed rozpoczęciem korzystania jest częścią uzgodnionej usługi laboratoryjnej. Nie ogranicza to przysługujących Ci środków ochrony prawnej, jeżeli R2O nie zapewni uzgodnionego laboratorium, ani odpowiedzialności, której nie można zgodnie z prawem wyłączyć.

W przypadku rezerwacji dokonywanych bezpośrednio przysługują następujące dodatkowe uprawnienia do rezygnacji, niezależnie od praw ustawowych:

- Co najmniej 48 godzin przed pierwszymi zaplanowanymi zajęciami: możesz zrezygnować z pełnym zwrotem płatności albo wystąpić o przeniesienie do dostępnej edycji.
- Mniej niż 48 godzin przed rozpoczęciem: przed rozpoczęciem pierwszych zajęć możesz wystąpić o jednorazowe bezpłatne przeniesienie do dostępnej edycji albo wskazać uczestnika na swoje miejsce. Sama nieobecność nie rodzi dodatkowego prawa do zwrotu płatności.
- Gwarancja satysfakcji po pierwszym dniu: po udziale w pierwszym dniu szkolenia możesz wystąpić o pełny zwrot płatności najpóźniej w ciągu 24 godzin od zakończenia ostatnich zaplanowanych zajęć tego dnia. Dotyczy to również bootcampu trwającego tylko jeden dzień.

Prześlij swoją prośbę i dane rezerwacji e-mailem. Osoba zastępująca uczestnika musi spełniać opublikowane wymagania wstępne. Przeniesienie zależy od dostępności edycji i Twojej zgody na jej terminy. Po upływie okresu gwarancji satysfakcji po pierwszym dniu nieobecności na zajęciach nie daje dodatkowego prawa do dobrowolnego zwrotu płatności; nie narusza to praw ustawowych ani prawa do reklamacji.

Zwroty płatności na podstawie niniejszego punktu są dokonywane w ciągu 14 dni od Twojej rezygnacji lub zgłoszenia żądania zwrotu, przy użyciu pierwotnej metody płatności, chyba że zgodzisz się na inną metodę, która nie wiąże się dla Ciebie z dodatkowym kosztem.

Jeżeli odwołamy szkolenie lub zmienimy jego terminy, możesz wybrać akceptowalną alternatywę albo pełny zwrot płatności zamiast środków do wykorzystania w przyszłości. Powiadamy Cię tak szybko, jak jest to rozsądnie możliwe, zwykle z co najmniej 48-godzinny wyprzedzeniem, jeżeli decyzja wynika z niewystarczającej liczby zapisów; nagła choroba lub zakłócenie może wymagać powiadomienia z krótszym wyprzedzeniem. Jeżeli nie może zostać zrealizowana jedynie część szkolenia, oferujemy jej uzupełnienie albo zwrot płatności za niezrealizowaną część, bez ograniczania dalszych ustawowych środków ochrony prawnej.

6. Dodatkowe zobowiązanie do zwrotu płatności za kursy nagrane — 14 dni na zgłoszenie

W przypadku kursu nagranego zakupionego bezpośrednio od R2O możesz zażądać pełnego zwrotu płatności w ciągu 14 dni od zakupu, **niezależnie od tego, jaką część kursu obejrzysz, nawet jeśli ukończysz cały kurs**. Jeżeli uzgodniono późniejsze rozpoczęcie dostępu, termin ten biegnie od dnia udostępnienia Ci kursu.

Wyślij wiadomość na adres info@route2open.com, podając informacje wystarczające do zidentyfikowania zakupu; nie musisz podawać powodu. Zwrócimy płatność w ciągu 14 dni od otrzymania żądania, przy użyciu pierwotnej metody płatności, chyba że zgodzisz się na inną metodę niewiązącą się z dodatkowymi kosztami. Dostęp do kursu objętego zwrotem wówczas wygasa.

Zobowiązanie to obejmuje standardowe zakupy konsumenckie i firmowe. W przypadku indywidualnie negocjowanych zamówień firmowych odmienne dodatkowe zasady zwrotu mogą obowiązywać wyłącznie wtedy, gdy zostaną wyraźnie uzgodnione przed zakupem. Zobowiązanie to nie obejmuje zamówień hurtowych przeznaczonych do dalszej odsprzedaży ani nie zastępuje zasad dotyczących bootcampów. W żadnym przypadku nie ogranicza ustawowego prawa odstąpienia od umowy ani środków ochrony prawnej w przypadku usług wadliwych lub niewykonanych.

7. Ustawowe prawo odstąpienia od umowy

Jeżeli jesteś konsumentem lub przedsiębiorcą na prawach konsumenta, któremu przysługuje ustawowe prawo odstąpienia od umowy, możesz odstąpić od umowy zawartej na odległość bez podawania przyczyny w ciągu 14 dni od jej zawarcia, z zastrzeżeniem poniższych wyjątków. Poinformuj nas o tym w jednoznacznym oświadczeniu wysłanym na nasz adres e-mail lub adres pocztowy wskazany w punkcie 1. Możesz skorzystać z formularza zamieszczonego na końcu, ale nie jest to obowiązkowe. Do zachowania

terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Niezwłocznie potwierdzamy na trwałym nośniku otrzymanie oświadczenia o odstąpieniu złożonego drogą elektroniczną. Jeżeli udostępniemy dodatkową internetową funkcję odstąpienia od umowy, możesz również z niej skorzystać; nie zastępuje ona powyższych sposobów.

Zwracamy należne płatności bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 14 dni od otrzymania Twojego oświadczenia o odstąpieniu, przy użyciu pierwotnej metody płatności, chyba że wyraźnie zgodzisz się na inny sposób niewiążący się z opłatą. Po odstąpieniu od umowy zaprzestasz korzystania z objętych nim treści i ich udostępniania; możemy wyłączyć odpowiadający im dostęp.

Kursy nagrane: nie zwracamy się do Ciebie o zrzeczenie się ustawowego prawa odstąpienia od umowy w zamian za natychmiastowy dostęp. Oglądanie lekcji, ukończenie kursu lub korzystanie z platformy w okresie na odstąpienie nie powoduje utraty tego prawa ani pomniejszenia zwracanej kwoty.

Szkolenia na żywo: jeżeli po otrzymaniu wymaganych informacji wyraźnie zażądasz rozpoczęcia świadczenia usługi przed upływem terminu na odstąpienie, skorzystanie z ustawowego prawa odstąpienia może wiązać się z obowiązkiem proporcjonalnej zapłaty za usługę faktycznie wykonaną do chwili odstąpienia. Prawo to może wygasnąć przed upływem 14 dni z chwilą pełnego wykonania uzgodnionej odpłatnej usługi, ale wyłącznie po uprzednim uzyskaniu wymaganej prawem wyrażnej zgody oraz potwierdzenia przyjęcia do wiadomości utraty tego prawa. Bez wymaganego żądania lub wymaganych informacji nie możemy pobrać zapłaty, jeżeli prawo ją wyłącza. Samo zaakceptowanie Regulaminu lub rozpoczęcie bootcampu nie powoduje utraty tego prawa.

Opisane powyżej zobowiązanie do zwrotu płatności za kursy nagrane i dodatkowe uprawnienia dotyczące bootcampów obowiązują zawsze, gdy zapewniają Ci korzystniejszy rezultat. Jeżeli nie przekazano wymaganych informacji o odstąpieniu od umowy, ustawowy termin może ulec przedłużeniu; Regulamin nie skraca tego przedłużonego terminu.

8. Reklamacje i problemy z dostarczeniem treści lub świadczeniem usług

Wyślij nam wiadomość e-mail lub pismo, korzystając z danych podanych w punkcie 1, i opisz problem oraz produkt lub konto, którego dotyczy. Numer zamówienia i wskazanie oczekiwanego sposobu rozwiązania sprawy ułatwią nam jej rozpatrzenie, ale nie wymagamy specjalnego formularza ani odręcznego podpisu. Odpowiadamy na trwałym nośniku w ciągu 14 dni. Brak odpowiedzi na reklamację konsumenta w ustawowym terminie oznacza jej uznanie w przypadkach przewidzianych prawem.

Odpowiadamy za dostarczenie tego, co zostało uzgodnione. Jeżeli treść cyfrowa lub usługa nie zostanie dostarczona, uprawniony klient może wezwać nas do jej dostarczenia, a po spełnieniu ustawowych warunków — odstąpić od umowy; w przypadkach wskazanych w ustawie dodatkowe wezwanie nie jest wymagane. W razie niezgodności treści cyfrowej lub usługi cyfrowej z umową możesz żądać nieodpłatnego doprowadzenia jej do zgodności w rozsądnym czasie i bez nadmiernych niedogodności. Ustawowe prawo do obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy przysługuje w szczególności, gdy doprowadzenie do zgodności jest niemożliwe lub wymaga nadmiernych kosztów, R2O odmawia doprowadzenia do zgodności lub nie czyni tego prawidłowo, niezgodność utrzymuje się mimo podjętej próby, jest na tyle istotna, że uzasadnia natychmiastowe skorzystanie z tych uprawnień, lub z

oświadczenia albo okoliczności wynika, że zgodność nie zostanie przywrócona w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności. W przypadku odpłatnych treści cyfrowych lub usług cyfrowych nie można odstąpić od umowy z powodu jedynie nieistotnej niezgodności; zastosowanie mają ustawowe domniemania i zasady ciężaru dowodu.

W przypadku ciągłego dostarczania treści cyfrowych lub usług cyfrowych zgodność z umową musi być zachowana przez cały uzgodniony okres ich dostarczania. W przypadku dostarczenia jednorazowego lub w częściach przepisy ustawowe przewidują między innymi odpowiedzialność za wady istniejące w chwili dostarczenia i ujawnione w ciągu dwóch lat. Przez okres wymagany prawem dostarczamy niezbędne aktualizacje, w tym aktualizacje zabezpieczeń, oraz informacje o nich. Dwunastomiesięczny okres dostępu nie oznacza ogólnego ograniczenia wszystkich roszczeń prawnych do 12 miesięcy. Zwroty należne w ramach tych środków ochrony prawnej realizujemy w obowiązującym ustawowym terminie, zwykle nie później niż w ciągu 14 dni od złożenia odpowiedniego oświadczenia.

Możemy zwrócić się o rozsądną współpracę przy diagnozowaniu problemu, z zastosowaniem możliwie najmniej ingerujących środków. Twój sprzęt lub połączenie internetowe mogą wpływać na korzystanie z usługi, ale nie usprawiedliwia to niewykonania przez nas uzgodnionego świadczenia. Powyższe zasady nie ograniczają odpowiedzialności za bootcampy i inne usługi wynikającej z właściwych przepisów.

9. Materiały, społeczność i zasady dozwolonego korzystania

Prawa do materiałów kursowych i oprogramowania pozostają przy R2O lub odpowiednich uprawnionych podmiotach; zakup dostępu nie przenosi praw własności intelektualnej. Otrzymujesz niewyłączną, niezbywalną licencję na korzystanie z nich na potrzeby własnej nauki i dozwolonego użytku zawodowego w uzgodnionym zakresie. Dostęp online trwa przez okres wskazany w ofercie. Możesz zachować do tych celów dozwolone kopie materiałów udostępnionych do pobrania, chyba że warunki dotyczące danego materiału, przedstawione przed zakupem, stanowią inaczej. Nie odsprzedawaj, nie publikuj ani nie rozpowszechniaj chronionych materiałów bez zezwolenia. Nie narusza to wyjątków ustawowych ani odrębnych licencji open source lub licencji podmiotów trzecich. Dodatkowe warunki podmiotów trzecich muszą być dostępne przed zaakceptowaniem przez Ciebie danej oferty.

Po uruchomieniu bezpłatna społeczność R2O będzie korzystać z Discourse na serwerze zarządzanym przez R2O lub jego dostawcę hostingu, a nie z usługi hostingu społeczności świadczonej przez Discourse. Dostęp do grup kursowych trwa przez okres dostępu do powiązanego kursu, chyba że wyraźnie wskazano inaczej. Członkowie mogą rozmawiać o szkoleniach, komunikować się i udostępniać dozwolone materiały. Przed publikacją sprawdź grono odbiorców; nie ujawniaj informacji poufnych ani danych innych osób bez podstawy prawnej. Zachowujesz prawa do własnych wpisów i udzielasz R2O niewyłącznego, nieodpłatnego zezwolenia na ich utrwalanie, przechowywanie, techniczne przetwarzanie i wyświetlanie wyłącznie w zakresie niezbędnym do prowadzenia społeczności dla wybranego przez Ciebie grona odbiorców, z zastrzeżeniem zgodnej z prawem moderacji i przechowywania. Zezwolenie to nie obejmuje wykorzystywania Twoich wpisów w reklamie ani nie przenosi Twoich praw. Żądania dotyczące danych osobowych rozpatrujemy zgodnie z naszą informacją o prywatności.

Nie publikuj treści niezgodnych z prawem, nie naruszaj praw własności intelektualnej, nie nękać innych, nie podszywaj się pod inne osoby, nie rozpowszechniaj złośliwego oprogramowania, nie wysyłaj spamu ani nie próbuj uzyskać nieuprawnionego dostępu. Możemy usunąć treści naruszające zasady lub

proporcjonalnie ograniczyć funkcję lub konto. W odpowiednich przypadkach ostrzegamy Cię i umożliwiamy usunięcie naruszenia; pilne zagrożenia mogą wymagać natychmiastowego działania. Ograniczenie w społeczności nie powoduje automatycznego pozbawienia praw do niezwiązanych z nim płatnych kursów.

Treści, które podejrzewasz o niezgodność z prawem, zgłaszaj na adres info@route2open.com; posiadanie konta nie jest wymagane. Podaj miejsce, w którym znajdują się te treści, uzasadnienie zgłoszenia oraz swoje imię i nazwisko i adres e-mail, chyba że przepisy zwalniają Cię z ich podania, a także potwierdź, że zgłoszenie składasz w dobrej wierze i że zgodnie z Twoją wiedzą jest ono prawdziwe. Potwierdzamy otrzymanie zgłoszeń i przekazujemy decyzje bez zbędnej zwłoki, jeżeli dostępne są dane kontaktowe. Pracownicy oceniają zgłoszenia i weryfikują ograniczenia; wyjaśniamy powody, wskazujemy treści lub usługę objętą decyzją, czas trwania, podstawę prawną lub umowną oraz dostępne środki odwoławcze, w tym informujemy o ewentualnym wykorzystaniu automatycznych narzędzi przy podejmowaniu decyzji. Przez co najmniej sześć miesięcy od powiadomienia o decyzji możesz zażądać drogą e-mailową bezpłatnego ponownego rozpatrzenia sprawy przez człowieka. Zachowujesz dostęp do sądów oraz wszelkich mających zastosowanie ustawowych mechanizmów rozstrzygania sporów.

10. Zakończenie świadczenia usług i zmiany Regulaminu

Możesz w dowolnym momencie zrezygnować z bezpłatnego newslettera, korzystając z zawartego w nim linku do rezygnacji lub kontaktując się z nami. Jego treść i nadawca są opisani przy zapisie. Możesz zwrócić się e-mailem o zamknięcie konta; najpierw wyjaśnimy, jak wpłynie to na aktywny dostęp. Samo zamknięcie konta nie daje prawa do zwrotu płatności, nie powoduje wygaśnięcia roszczeń prawnych ani nie usuwa dokumentacji, którą musimy zgodnie z prawem przechowywać. Zamknięcie lub zablokowanie konta nie ogranicza ustawowego prawa do odzyskania treści dostarczonych lub wytworzonych przez Ciebie. Jeżeli wymaga tego prawo, udostępniamy je na żądanie, nieodpłatnie, w rozsądnym terminie i w powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego.

Możemy zakończyć świadczenie bezpłatnej usługi świadczonej na czas nieoznaczony, powiadamiając o tym e-mailem z co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem, jeżeli trwale zaprzestajemy jej świadczenia lub jeżeli zmiana prawa lub technologii uniemożliwia dalsze jej świadczenie. Nie uprawnia nas to do usunięcia elementu obiecanego w ramach obowiązującej odpłatnej umowy ani do uchylecia wcześniejszego zobowiązania umownego. Sama nieaktywność lub niedoręczenie wiadomości e-mail nie powoduje utraty istniejącego odpłatnego lub dożywotniego uprawnienia.

Niniejsza wersja Regulaminu ma zastosowanie do nowych umów, przed których zawarciem została udostępniona. Wcześniejsze zakupy i przyznane uprawnienia zachowują uzgodnione zasady dostępu, zwrotów oraz inne prawa. Samo opublikowanie lub przesłanie nowego Regulaminu nie zastępuje wcześniejszej umowy. W przypadku usług świadczonych w sposób ciągły zmiany wykraczające poza te niezbędne do zachowania zgodności treści cyfrowych lub usług cyfrowych z umową są dopuszczalne wyłącznie z uzasadnionych przyczyn wynikających ze zmiany prawa, konieczności przeciwdziałania zagrożeniu bezpieczeństwa lub zapewnienia zgodności technicznej z obsługiwanymi systemami. Nie mogą dotyczyć treści cyfrowych ani usług cyfrowych dostarczanych jednorazowo. Nie wiążą się z dodatkowymi opłatami i są jasno wyjaśniane wraz z przyczyną. Nie upoważniają do skrócenia płatnego

dostępu, usunięcia istotnych funkcji ani ograniczenia wcześniejszych praw. Jeżeli dozwolona zmiana istotnie i negatywnie wpływa na dostęp lub korzystanie, z wyprzedzeniem informujemy na trwałym nośniku o jej charakterze, terminie oraz prawie do wypowiedzenia umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia w ciągu 30 dni od wprowadzenia zmiany lub późniejszego powiadomienia. Ustawowy wyjątek może mieć zastosowanie, jeżeli nadal możliwe jest korzystanie bez zmian, zgodnie z umową i bez dodatkowych kosztów. Wszystkie pozostałe ustawowe warunki dotyczące zmian i rozliczeń pozostają w mocy.

11. Prywatność, prawo właściwe i spory

Odrębna Informacja o prywatności i plikach cookie wyjaśnia, w jaki sposób wykorzystujemy dane osobowe. Akceptacja Regulaminu nie stanowi zgody na marketing prowadzony przez R2O lub STORDIS. Dobrowolne zgody marketingowe można wycofać niezależnie od dostępu do szkoleń.

Zastosowanie ma prawo polskie. Jeżeli bezwzględnie obowiązujące przepisy zapewniają konsumentowi ochronę w państwie jego zwykłego pobytu, wybór prawa polskiego nie pozbawia go tej ochrony. Spory można kierować do sądów właściwych zgodnie z obowiązującym prawem; nie wymagamy od konsumentów korzystania wyłącznie z sądu polskiego.

Wersje językowe. Regulamin został pierwotnie sporządzony w języku polskim, a wersja angielska jest tłumaczeniem. Przed zawarciem umowy udostępniamy warunki w języku użytym przy składaniu zamówienia, a w zakresie wymaganym prawem — również w języku polskim. O pierwszeństwie wersji językowych rozstrzyga właściwe prawo. Wskazanie języka polskiego jako języka tekstu oryginalnego nie ogranicza praw konsumenta wynikających z przekazanych mu informacji ani zasad nakazujących interpretowanie niejasności na jego korzyść. W indywidualnie negocjowanym zamówieniu firmowym można wyraźnie wskazać język rozstrzygający rozbieżności.

Konsumenci mogą uzyskać informacje o pomocy i pozasądowym rozwiązywaniu sporów na stronie UOKiK poświęconej polubownemu rozwiązywaniu sporów konsumenckich: <https://polubowne.uokik.gov.pl/>. Jeżeli reklamacja nie doprowadzi do rozwiązania sporu, przekazujemy wymaganą prawem informację o tym, czy wyrażamy zgodę na udział we właściwym postępowaniu, odmawiamy udziału czy jesteśmy do niego zobowiązani, wraz z pozostałymi wymaganymi informacjami. Nie ogranicza to możliwości dochodzenia roszczeń przed sądem.

12. Postanowienia ogólne

Odpowiedzialność wobec klientów biznesowych. Poniższy limit odpowiedzialności i wyłączenia odpowiedzialności za straty biznesowe mają zastosowanie wyłącznie wtedy, gdy klient nie jest ani konsumentem, ani przedsiębiorcą na prawach konsumenta objętym ochroną na podstawie punktu 1.

Żadne postanowienie Regulaminu nie wyłącza ani nie ogranicza odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną umyślnie ani odpowiedzialności, której zgodnie z prawem nie można wyłączyć lub ograniczyć.

Z zastrzeżeniem poprzedniego akapitu łączna odpowiedzialność R2O wobec klienta biznesowego wynikająca z pojedynczego zamówienia lub z nim związana, niezależnie od podstawy prawnej, jest

ograniczona do kwoty opłat zapłaconych lub należnych za to zamówienie. W zakresie dozwolonym prawem R2O nie odpowiada wobec klienta biznesowego za utratę zysku, przychodów, możliwości biznesowych ani przewidywanych oszczędności.

Zdarzenia pozostające poza kontrolą. R2O nie odpowiada za opóźnienie lub niewykonanie zobowiązania w zakresie spowodowanym zdarzeniem pozostającym poza kontrolą, jakiej można od niego rozsądnie wymagać, któremu nie można było w rozsądny sposób zapobiec ani którego skutków przewyżzyć. Nie narusza to bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. Zawieszeniu ulega wyłącznie wykonywanie zobowiązań dotkniętych tym zdarzeniem i tylko przez czas, w którym zdarzenie uniemożliwia ich wykonanie. R2O powiadomi klientów, których dotyczy zdarzenie, tak szybko, jak będzie to rozsądnie możliwe, podejmie rozsądne działania w celu ograniczenia zakłóceń i wznowi wykonywanie zobowiązań, gdy będzie to możliwe. Niniejszy akapit nie zwalnia z zapłaty kwot już wymagalnych ani nie zastępuje środków ochrony prawnej dotyczących rezygnacji lub odwołania szkolenia, zwrotu płatności lub niedostarczenia świadczenia, określonych w punktach 5 i 8.

Rozdzielność postanowień. Jeżeli którekolwiek postanowienie jest nieważne lub niewykonalne, pozostałe postanowienia zachowują skuteczność, o ile umowa może bez niego obowiązywać. Skutki nieważności określają bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa; niniejszy akapit nie zezwala na zmianę lub zastąpienie niedozwolonego postanowienia umownego dotyczącego konsumenta na niekorzyść klienta.

Załącznik — nieobowiązkowy formularz ustawowego odstąpienia od umowy

Wypełnij i wyślij ten formularz tylko wtedy, gdy chcesz odstąpić od umowy. Możesz zamiast tego przesłać dowolne jednoznaczne oświadczenie o odstąpieniu.

Adresat: ROUTE2OPEN sp. z o.o., ul. Austriacka 4, 64-100 Leszno, Polska; info@route2open.com.

Ja/My niniejszym informuję/informujemy o moim/naszym odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi lub dostarczenie następującej treści cyfrowej:

Produkt/usługa: _____

Data zawarcia umowy/zamówienia: _____

Imię i nazwisko konsumenta(-ów): _____

Adres konsumenta(-ów): _____

Numer zamówienia, jeżeli jest dostępny: _____

Podpis(-y), wyłącznie w przypadku przesłania na papierze: _____

Data: _____

Niepotrzebne skreślić.