

ROUTE2OPEN

Polityka prywatności i plików cookies

Wersja z dnia 8 września 2026 r.

1. Kto odpowiada za Twoje dane?

ROUTE2OPEN sp. z o.o., ul. Austriacka 4, 64-100 Leszno, Polska, NIP 7831846387, KRS 0000932849 („R2O”, „my”), jest administratorem danych osobowych, które wykorzystuje na potrzeby swojej strony internetowej, platformy edukacyjnej, usług szkoleniowych i społeczności.

Skontaktuj się z nami pod adresem info@route2open.com lub napisz na nasz adres podany powyżej. Niniejsza polityka wyjaśnia, w jaki sposób przetwarzamy dane na podstawie unijnego ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (UE) 2016/679 (RODO); zapoznanie się z nią nie stanowi ogólnej zgody na przetwarzanie Twoich danych ani zgody marketingowej. Obejmuje ona route2open.com, naszą platformę edukacyjną, zakupy, kursy, bootcampy, materiały i komunikację. Postanowienia dotyczące planowanej społeczności Discourse mają zastosowanie od chwili jej udostępnienia.

2. Jakie informacje otrzymujemy i skąd?

Otrzymujemy informacje, gdy zakładasz konto, zamawiasz szkolenie, prosisz o materiały, kontaktujesz się z nami lub uczestniczysz w kursach i dyskusjach: imię i nazwisko, adres e-mail, dane konta, dane firmy, informacje rozliczeniowe, korespondencję i zgłoszenia, informacje o przydzielonych kursach, zapisy dotyczące dostępu, postępy w nauce, odpowiedzi na pytania quizów i ich wyniki oraz dane dotyczące certyfikatów.

Jeżeli Twój pracodawca lub odsprzedaawca kupuje dla Ciebie szkolenie, może przekazać nam Twoje imię i nazwisko, adres e-mail oraz informację o przydzielonym kursie. Wykorzystujemy te dane, aby zapewnić Ci dostęp i kontaktować się z Tobą w sprawach usługi. Wskazujemy źródło danych i wyjaśniamy, jak je wykorzystujemy, przy pierwszym kontakcie, nie później niż w ciągu miesiąca od ich otrzymania, albo przed ujawnieniem ich innemu odbiorcy, jeżeli nastąpi to wcześniej. Nie przekazujemy rutynowo pracodawcom informacji o Twoich postępach w nauce ani wynikach egzaminów.

Od dostawców usług płatniczych otrzymujemy potwierdzenia płatności oraz szczegóły transakcji, zwrotów płatności lub sporów. Nasze systemy otrzymują również informacje techniczne, takie jak adresy IP, informacje o urządzeniu i przeglądarce, daty i godziny dostępu, dzienniki dostępu i dzienniki bezpieczeństwa. Jeżeli wybierzesz logowanie przez Google, Google przekazuje dane identyfikacyjne i profilowe wskazane na ekranie autoryzacji, w szczególności Twój adres e-mail i identyfikator konta, a w zależności od konfiguracji także nazwę wyświetlaną, imię i nazwisko lub zdjęcie profilowe.

Wykorzystujemy je do utworzenia lub rozpoznania Twojego konta oraz umożliwienia logowania. Usunięcie powiązania w Google samo w sobie nie usuwa Twojego konta R2O.

Formularze wskazują, które informacje są wymagane. Podanie danych niezbędnych do zawarcia i wykonania umowy jest warunkiem realizacji zamówienia lub udostępnienia konta. Podanie danych wymaganych przez przepisy podatkowe lub dotyczące rachunkowości jest obowiązkowe w zakresie

określonym w tych przepisach. Bez innych danych potrzebnych do konkretnego celu, np. weryfikacji uprawnień ucznia lub studenta, możemy nie być w stanie zapewnić odpowiedniej korzyści. Podanie dodatkowych informacji i wyrażenie zgody marketingowej są dobrowolne. Zgoda na marketing nie jest wymagana do dokonania zakupu, założenia konta ani otrzymania bezpłatnych materiałów.

3. W jakich celach wykorzystujemy dane

Cel	Dane i podstawa prawna
Udostępnianie kont, kursów, bootcampów, laboratoriów objętych ofertą oraz zamówionych materiałów do pobrania	Dane kontaktowe i dane konta, zapisy dotyczące dostępu, postępy w nauce oraz wyniki oceniania: wykonanie zawartej z Tobą umowy, w tym umowy o bezpłatne konto, lub podjęcie działań na Twoje żądanie przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
Organizacja rezerwacji dokonywanych przez firmy lub odsprzedawców	Dane uczestników i osób kontaktowych oraz korespondencja biznesowa: nasze prawnie uzasadnione interesy polegające na realizacji zakupionego szkolenia i zarządzaniu relacją biznesową (art. 6 ust. 1 lit. f RODO); wykonanie zawartej następnie z Tobą indywidualnej umowy o konto lub usługę, gdy ma to zastosowanie (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
Obsługa zamówień, płatności, rezygnacji, reklamacji i zwrotów płatności; wykonywanie obowiązków podatkowych i prowadzenie rachunkowości	Informacje dotyczące zamówień, płatności i zgłoszeń: wykonanie umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Dane rozliczeniowe i dokumentacja wymagana przepisami: wypełnianie obowiązków podatkowych, rachunkowych oraz innych mających zastosowanie obowiązków prawnych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
Weryfikacja uprawnień uczniów i studentów oraz wystawianie certyfikatów	Niezbędne informacje potwierdzające uprawnienia oraz dane dotyczące ocen i certyfikatów: realizacja wybranego programu lub zamówionej usługi certyfikacji (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Opcjonalne publiczne udostępnianie certyfikatu: Twoja zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
Prowadzenie społeczności i obsługa zapytań	Profil, wpisy, wiadomości i korespondencja dotycząca wsparcia: realizacja usługi społecznościowej lub wsparcia, o którą prosisz (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Moderacja i inne zapytania: nasze prawnie uzasadnione interesy polegające na zapewnianiu bezpiecznej usługi i skutecznej komunikacji (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
Ochrona usług i rozstrzyganie sporów	Dzienniki dostępu oraz niezbędne dokumenty, korespondencja lub dowody transakcji: nasze prawnie uzasadnione interesy związane z bezpieczeństwem, zapobieganiem nadużyciom oraz ustalaniem, dochodzeniem lub obroną roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO); obowiązki prawne, gdy mają zastosowanie (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

Cel	Dane i podstawa prawna
Wysyłanie opcjonalnych treści marketingowych lub publikowanie uzgodnionej opinii	Preferencje dotyczące wiadomości e-mail i zapisy dotyczące zgód albo opinia i uzgodnione oznaczenie jej autora: Twoja zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Marketing elektroniczny wymaga również zgody opisanej w punkcie 6.
Stosowanie opcjonalnych plików cookies i podobnych technologii	Informacje o urządzeniu i aktywności w zakresie wyjaśnionym przed dokonaniem wyboru: Twoja zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Niezbędne przetwarzanie techniczne służy realizacji zamówionej usługi lub naszemu prawnie uzasadnionemu interesowi związanemu z bezpieczeństwem, odpowiednio na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b lub f RODO.

Wiadomości związane z usługą, takie jak instrukcje dostępu, wiadomości dotyczące resetowania hasła, przypomnienia o zaplanowanych szkoleniach i informacje o istotnych zmianach usługi, wysyłamy niezależnie od subskrypcji marketingowych.

4. Szkolenia, certyfikaty i społeczność

Szkolenia. Nie nagrywamy bootcampów. Twoje imię i nazwisko lub nazwa użytkownika, głos oraz wypowiedzi i udostępniane treści mogą być dostępne dla trenera i innych uczestników. Wiadomości ze spotkania i informacje o obecności mogą pozostać dostępne po zakończeniu zajęć, zgodnie z ustawieniami spotkania. Nie udostępniamy zbędnych danych osobowych ani poufnych informacji osób trzecich podczas ćwiczeń lub w laboratoriach.

Quizy mogą być oceniane automatycznie na podstawie odpowiedzi i wymagań zaliczenia określonych dla kursu; wynik może decydować o przyznaniu certyfikatu. Skontaktuj się z nami, jeżeli chcesz, aby sporny wynik został zweryfikowany przez człowieka. Nie wykorzystujemy tych wyników do podejmowania dotyczących Ciebie decyzji o zatrudnieniu, udzieleniu kredytu ani decyzji o porównywalnym charakterze.

Uprawnienia uczniów i studentów. Najlepiej użyj adresu e-mail szkoły lub uczelni. Jeżeli potrzebne jest dodatkowe potwierdzenie, podaj jedynie swoje imię i nazwisko, nazwę placówki oraz okres ważności aktualnego statusu ucznia lub studenta; zasłoń niezwiązane z tym celem numery identyfikacyjne, datę urodzenia i inne zbędne dane. Obrazy dokumentów usuwamy po weryfikacji zgodnie z opisem poniżej.

Certyfikaty. Jeżeli zdecydujesz się umożliwić weryfikację certyfikatu przez publiczny link, publicznie dostępny wpis może zawierać imię i nazwisko posiadacza, kurs, identyfikator certyfikatu, informacje o dacie wydania i wygaśnięcia oraz status ważności. Każdy, kto ma link, może go wyświetlić, również po udostępnieniu go przez Ciebie na LinkedIn. Możesz wycofać zgodę na publiczne udostępnianie, kontaktując się z nami; samo wycofanie zgody nie unieważnia certyfikatu.

Społeczność. Planujemy udostępnić bezpłatną społeczność korzystającą z oprogramowania Discourse działającego na infrastrukturze zarządzanej przez nas lub naszego dostawcę hostingu. Postanowienia te mają zastosowanie od chwili udostępnienia społeczności. Twoja nazwa użytkownika, opcjonalne informacje profilowe, wpisy i przesłane pliki będą widoczne dla osób uprawnionych do dostępu do odpowiedniej części społeczności. Wiadomości prywatne będą dostępne dla uczestników danej korespondencji; upoważnieni administratorzy mogą mieć do nich dostęp, gdy jest to niezbędne do

zapewnienia wsparcia technicznego, zbadania nadużyć lub wykonania obowiązków prawnych. Powiadomieniami o aktywności można zarządzać w dostępnych ustawieniach konta. Nie publikuj danych osobowych innych osób bez zgody z prawem podstawy.

Jeżeli uruchomimy wspólne logowanie do platformy edukacyjnej i społeczności, połączymy konta za pomocą identyfikatora użytkownika oraz informacji potrzebnych do logowania i dostępu, takich jak adres e-mail, nazwa użytkownika i uprawnienia dostępu do grup kursowych. Powiązanie to służy świadczeniu usług R2O i nie stanowi zgody marketingowej.

Nie przesyłamy danych klientów do narzędzi generatywnej sztucznej inteligencji używanych do tworzenia głosów, awatarów lub materiałów wykorzystywanych w kursach.

5. Kto może otrzymywać Twoje dane?

Dostęp jest ograniczony do osób i organizacji, które potrzebują informacji do celów opisanych w niniejszej polityce:

- **Personel szkoleniowy i techniczny:** pracownicy R2O, upoważnieni współpracownicy oraz wybrani pracownicy STORDIS GmbH, którzy pomagają w prowadzeniu szkoleń, wspierają klientów lub administrują systemami.
- **Dostawcy usług:** dostawcy hostingu stron internetowych, laboratoriów i poczty elektronicznej oraz usług utrzymania i tworzenia kopii zapasowych; Zoho CRM; usługi Microsoft obejmujące Teams i administrację firmową; dostawcy usług księgowych oraz odpowiednie systemy fakturowania, w tym Microsoft Navision i zachowana historyczna dokumentacja z Fakturowni.
- **Płatności, wideo i logowanie:** PayPal i Stripe obsługują płatności; Vimeo zapewnia odtwarzanie osadzonych filmów i otrzymuje informacje techniczne, gdy jego odtwarzacz nawiązuje połączenie; Google zapewnia usługę logowania, jeżeli ją wybierzesz. Oprócz świadczenia nam usług dostawcy ci mogą przetwarzać niektóre dane jako odrębni administratorzy do własnych celów, zgodnie ze swoimi informacjami o prywatności. Ich role zależą od rodzaju działania; nie wszyscy są wyłącznie naszymi podmiotami przetwarzającymi.
- **Inni odbiorcy:** wybrany przez Ciebie dostawca logowania, odbiorcy Twoich treści w społeczności lub publicznie udostępnianych certyfikatów, a także właściwe organy lub profesjonalni doradcy, jeżeli obowiązek prawny lub niezbędne prowadzenie danej sprawy wymaga ujawnienia danych i istnieje odpowiednia podstawa prawna.

Korzystamy z WordPress i Tutor LMS do prowadzenia platformy edukacyjnej i zarządzania kontami. Samo zainstalowanie oprogramowania, w tym samodzielnie hostowanego Discourse, nie oznacza, że jego twórca otrzymuje Twoje dane osobowe. Dostawcy przetwarzający dane w naszym imieniu działają w zakresie zleconych im zadań. Upoważnione osoby mogą uzyskiwać dostęp do danych w zakresie niezbędnym do wykonywania swojej pracy.

Nasze relacje ze STORDIS GmbH

STORDIS GmbH z siedzibą w Niemczech jest odrębną spółką należącą do grupy. Stroną umowy dotyczącej konta Zoho CRM używanego na potrzeby R2O jest STORDIS GmbH. Dostęp mają wybrane

upoważnione osoby w celu zapewniania wsparcia technicznego, administracji i realizacji szkoleń. Dostęp na potrzeby takiego wsparcia nie upoważnia STORDIS do kierowania własnych treści marketingowych do wszystkich kontaktów R2O.

Gdy STORDIS odsprzedaje nasze szkolenia, odpowiada za swoją relację sprzedażową z klientem; R2O zapewnia konto uczestnika i szkolenie. Każda spółka odpowiada za przetwarzanie danych, o którym decyduje w ramach własnej działalności. Odrębny wybór dotyczący marketingu opisano w punkcie 6.

Przetwarzanie międzynarodowe

Niektórzy dostawcy działają na skalę międzynarodową, w tym w Stanach Zjednoczonych i Indiach. Sam hosting w Europie nie wyklucza dostępu spoza Europy. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG) wymaga odpowiedniej podstawy: mającej zastosowanie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony albo odpowiednich zabezpieczeń, takich jak standardowe klauzule umowne wraz z dodatkowymi zabezpieczeniami, gdy są one niezbędne. Możesz poprosić nas o wskazanie danego odbiorcy i państwa oraz o kopię zabezpieczeń lub informację, gdzie są one dostępne.

Informacje dostawców: [Zoho](#), [Microsoft](#), [PayPal](#), [Stripe](#), [Vimeo](#), [Google](#).

6. Newsletter i odrębny marketing STORDIS

Wysyłamy newslettery R2O i promocyjne wiadomości e-mail wyłącznie wtedy, gdy zdecydujesz się je otrzymywać. Sam zakup szkolenia, pobranie materiału, utworzenie konta, skorzystanie z logowania przez Google lub zaakceptowanie naszego regulaminu świadczenia usług nie powoduje zapisu na newsletter. Dostarczenie zamówionych materiałów jest niezależne od zgody na przyszłe wiadomości promocyjne.

Jeżeli udostępniemy odrębny wybór dotyczący marketingu STORDIS i wyrazisz taką zgodę, możemy przekazać Twój adres e-mail oraz potwierdzenie i zakres dokonanego wyboru spółce **STORDIS GmbH**, Ruebteile 24, 72574 Bad Urach, Niemcy, kontakt: info@stordis.com, aby mogła przesyłać Ci e-mailem oferty w zakresie tego wyboru. STORDIS przekazuje własne informacje o prywatności przed udzieleniem przez Ciebie zgody. W tym celu nie przekazujemy pełnej historii Twojej nauki ani dokumentów służących weryfikacji statusu ucznia lub studenta.

Analogicznie wykorzystujemy dane kontaktowe otrzymane od STORDIS GmbH do marketingu R2O wyłącznie wtedy, gdy Twoja zgoda wyraźnie obejmuje R2O i takie udostępnienie danych. Dotychczasowe zgody dotyczące jednej spółki nie są automatycznie rozszerzane na inne spółki z grupy.

Każda marketingowa wiadomość e-mail zawiera możliwość rezygnacji. Możesz również skontaktować się bezpośrednio z nadawcą. Wycofanie zgody marketingowej nie powoduje anulowania kursu ani zamknięcia konta. Wycofanie zgody dotyczy przyszłego przetwarzania i nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania przed jej wycofaniem. Publiczne wykorzystywanie Twojej opinii ze wskazaniem autorstwa jest ograniczone do zakresu odrębnie z Tobą uzgodnionego.

7. Jak długo przechowujemy informacje

Oddzielamy dane wykorzystywane w bieżącej działalności od dokumentacji, która musi pozostać przechowywana w innym celu. Prawny obowiązek przechowywania nie uzasadnia bezterminowego zachowywania całego Twojego profilu nauki.

Informacje	Okres lub zasada przechowywania
Informacje dotyczące konta, nauki i dostępu	Przez okres, w którym są niezbędne do obsługi Twojego aktywnego konta i uprawnień do usług. Po ich zakończeniu pozostaje wyłącznie dokumentacja nadal potrzebna na potrzeby certyfikatów, obowiązków prawnych lub roszczeń. Sama nieaktywność lub niedoręczenie wiadomości e-mail nie powoduje utraty istniejących praw dostępu.
Dane dotyczące certyfikatu	Minimalny zakres danych niezbędny przez okres, w którym certyfikat i możliwość jego weryfikacji pozostają dostępne; okres ten może być dłuższy niż dostęp do kursu, a w przypadku certyfikatu bez terminu ważności może być nieoznaczony. Publiczne wyświetlanie kończy się po wycofaniu przez Ciebie odpowiedniej zgody.
Obrazy dokumentów uczniów i studentów	Usuujemy je bez zbędnej zwłoki po weryfikacji, nie później niż 30 dni po jej zakończeniu. Przez okres obsługi programu przechowujemy wyłącznie niezbędny wynik weryfikacji uprawnienia, datę i przypisanie do programu, a następnie jedynie w zakresie potrzebnym ze względu na konkretny obowiązek lub roszczenie.
Zapytania, które nie prowadzą do zawarcia umowy	Do 12 miesięcy od ostatniego istotnego kontaktu w danej sprawie, chyba że konkretny spór, obowiązek prawny lub ustalenie, dochodzenie bądź obrona roszczeń wymaga dłuższego przechowywania odpowiednich dowodów.
Rutynowe dzienniki techniczne	Do 90 dni; odpowiednie wpisy dotyczące incydentu lub roszczenia mogą zostać wyodrębnione i przechowywane dłużej, w niezbędnym zakresie, do czasu rozwiązania sprawy i upływu właściwych terminów przedawnienia roszczeń.
Zamówienia, faktury i dowody dotyczące sporów	Przez właściwe okresy wynikające z przepisów podatkowych i rachunkowych oraz terminy przedawnienia roszczeń. Polską dokumentację podatkową należy zwykle przechowywać przez pięć lat od końca roku, w którym upłynął termin płatności podatku; dokumentację OSS — przez dziesięć lat od końca roku, w którym dokonano transakcji, jeżeli ta procedura ma zastosowanie. Zawieszenie lub przerwanie biegu właściwego terminu może wydłużyć odpowiedni okres przechowywania.
Informacje marketingowe	Do wycofania zgody, zakończenia subskrypcji lub ustania jej celu. Następnie pozostają wyłącznie minimalne dowody zgody oraz zapis rezygnacji lub wyłączenia z wysyłki, gdy jest to potrzebne do wykazania zgodności z przepisami, uszanowania Twojego wyboru lub w związku z roszczeniami.

Dane potrzebne w związku z roszczeniami przechowujemy w niezbędnym zakresie do upływu właściwego terminu przedawnienia, a jeżeli postępowanie jest w toku — do jego ostatecznego zakończenia i rozliczenia.

Żądania usunięcia danych obejmują również powiązane konto w społeczności oraz dane osobowe zawarte we wpisach, a nie tylko nazwę użytkownika. Treść dyskusji, która nie pozwala na identyfikację osoby, może pozostać w celu zachowania ciągłości rozmów. Sama zamiana nazwy użytkownika nie wystarcza, jeżeli treść wpisu nadal pozwala zidentyfikować tę osobę.

Usunięte dane mogą czasowo pozostawać w zabezpieczonych kopiach zapasowych do chwili ich nadpisania w ramach stosowanego cyklu tworzenia kopii. Nie są wykorzystywane do zwykłych celów działalności. Jeżeli kopia zapasowa zostanie przywrócona, ponownie stosujemy dokonane wcześniej usunięcia danych. Możesz zapytać nas o okres przechowywania kopii zapasowych dotyczący Twoich informacji.

8. Pliki cookies i podobne technologie

Pliki cookies i pamięć lokalna (local storage) pomagają stronie internetowej zapamiętywać informacje w Twojej przeglądarce. Niezbędne technologie obsługują funkcje, o które prosisz, takie jak logowanie, finalizowanie zakupu, bezpieczeństwo i zapamiętywanie Twojego wyboru dotyczącego plików cookies. Nie wymagają zgody wyłącznie w zakresie objętym ustawowym wyjątkiem dotyczącym transmisji komunikatu lub świadczenia usługi wyraźnie żądanej przez użytkownika.

Przechowywanie informacji na Twoim urządzeniu lub uzyskiwanie dostępu do informacji już na nim zapisanych podlega dodatkowo art. 399 polskiej ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. — Prawo komunikacji elektronicznej, który zastąpił art. 173 wcześniejszej ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. — Prawo telekomunikacyjne i nadal wdraża wymóg zgody wynikający z dyrektywy o prywatności i łączności elektronicznej (ePrivacy).

Opcjonalne technologie analityczne, reklamowe i inne technologie, które nie są niezbędne, wymagają uprzedniego dokonania przez Ciebie wyboru. Możesz je zaakceptować, odrzucić lub wybrać poszczególne cele, a także zmienić lub wycofać swój wybór za pomocą mechanizmu udostępnionego dla tych technologii. Przed dokonaniem wyboru przekazujemy informacje o ich rzeczywistych celach, dostawcach i okresach działania. Dalsze przeglądanie strony nie stanowi zgody. Odrzucenie opcjonalnego śledzenia nie może uniemożliwiać dostępu do kursu, do którego masz uprawnienie.

Osadzone usługi, takie jak Vimeo, mogą otrzymywać Twój adres IP i informacje techniczne po ich załadowaniu, niezależnie od tego, czy zapisywany jest plik cookie. Odróżniamy niezbędne dostarczanie materiału wideo od opcjonalnego śledzenia; samo ustawienie prywatności nie oznacza, że do dostawcy nie trafiają żadne informacje.

Ustawienia przeglądarki umożliwiają usuwanie lub blokowanie plików cookies, ale zablokowanie niezbędnych plików cookies może wpłynąć na logowanie lub finalizowanie zakupu. Wybory zwykle dotyczą konkretnej przeglądarki lub urządzenia. Linki zewnętrzne, w tym linki do mediów społecznościowych, prowadzą do usług posiadających własne informacje o prywatności; przejście przez link nie oznacza zapisu na nasz marketing.

Wycofanie zgody na pliki cookies jest tak samo łatwe jak jej udzielenie: skorzystaj z dostępnego na każdej stronie linku do zarządzania preferencjami lub zgodami, aby w dowolnym momencie zmienić lub wycofać swój wybór.

9. Twoje prawa i zmiany niniejszej polityki

W zakresie przewidzianym w RODO możesz żądać dostępu do swoich danych i ich kopii, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz przenoszenia danych. Możesz w dowolnym momencie wycofać zgodę. Jeżeli opieramy przetwarzanie na prawnie uzasadnionych interesach, możesz wnieść sprzeciw z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją. **Sprzeciw wobec marketingu bezpośredniego możesz wnieść w dowolnym momencie, bez podawania powodów.**

Napisz na adres info@route2open.com. Możemy poprosić o informacje w proporcjonalnym zakresie w celu potwierdzenia Twojej tożsamości. Zwykle odpowiadamy w ciągu miesiąca od otrzymania żądania; jeżeli konieczne jest zgodne z prawem przedłużenie tego terminu, wyjaśniamy je w ciągu tego miesiąca. Niektóre dane muszą pozostać przechowywane ze względu na obowiązki prawne lub roszczenia, nawet jeżeli zamkniesz konto.

Możesz wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (Prezesa UODO), ul. Stanisława Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa, uodo.gov.pl, lub do innego właściwego organu nadzorczego.

Aktualizujemy niniejszą politykę, gdy zmieniają się nasze faktyczne praktyki lub obowiązki prawne. O istotnych zmianach informujemy użytkowników, których one dotyczą, zgodnie z wymaganiami, w tym przed wykorzystaniem danych w nowym celu. Aktualizacja nie stanowi nowej zgody marketingowej ani nie zmienia warunków wcześniejszego zakupu.